

# UAB SIGNATA PRIVATUMO POLITIKA

## PRIVATUMO POLITIKA

Paskutinio atnaujinimo data: 2023-05-08

Uždaroji akcinė bendrovė „Signata“ (toliau – **Bendrovė**) rūpinasi Jūsų asmeninės informacijos apsauga. Mes laikomės Europos Sąjungos Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (GDPR), kitų galiojančių Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų bei kontroliuojančių institucijų nurodymų. Taikomos visos techninės ir administracinės priemonės tam, kad būtų apsaugoti visi Jūsų duomenys nuo neleistino naudojimo, praradimo ar galimų pakeitimų.

### 1. Privatumo politika

Mūsų klinikos privatumo politika atsakys į svarbiausius klausimus apie tai, kaip mes renkame, naudojame ir saugome informaciją apie Jus. Jeigu turite klausimų, esame visada pasirengę Jums padėti, pagal toliau pateiktą informaciją.

### 2. Mūsų kontaktai

Jeigu turite klausimų, komentarų ar tam tikrų pastebėjimų dėl to, kaip mes renkame, naudojame ar saugome informaciją apie Jus, prašome kreiptis šiais el. paštais: [info@signata.lt](mailto:info@signata.lt) / [info@baltuklinika.lt](mailto:info@baltuklinika.lt) / [info@kursiuklinika.lt](mailto:info@kursiuklinika.lt).

### 3. Mano teisės

Jeigu norite atlikti žemiau nurodytus veiksmus, prašome Jūsų kreiptis į mus antrame punkte nurodytais kontaktais.

Prašome atkreipti dėmesį, jog šioms teisėms taikomos įstatymų numatytos sąlygos ir išimtys:

- pateikti prašymą atskleisti apie Jus turimą informaciją;
- pateikti prašymą ištaisyti turimą informaciją apie Jūsų asmens duomenis;
- pateikti prašymą panaikinti turimą informaciją apie Jus;
- pateikti prašymą apriboti prieigą prie turimos informacijos apie Jus ar jos ištrynimą;
- ginčyti Jūsų informacijos rinkimą, naudojimą ir saugojimą mūsų klinikoje;
- pateikti prašymą išeksportuoti Jūsų duomenis arba perkelti juos į kitą įstaigą;
- pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

### 4. Informacija interneto svetainės ir socialinių tinklų profilių lankytojams

Mes teikiame viešą prieigą prie interneto svetainių [signata.lt](http://signata.lt) / [baltuklinika.lt](http://baltuklinika.lt) / [kursiuklinika.lt](http://kursiuklinika.lt) (toliau – **Svetainės**), jas palaikome, tobuliname ir užtikriname jų saugą. Taip pat, administruojame socialinių tinklų (Facebook, Instagram), susirašinėjimo platformų (Messenger) paskyras. Jūs, naršydami mūsų Svetainėse, socialinių tinklų ir susirašinėjimo platformų paskyrose, sudarote su mumis sutartį, kuria gaunate prieigą prie Svetainės, socialinio tinklo ar susirašinėjimo platformos paskyros turinio ir sutinkate su teisės aktų nustatytais jos naudojimo sąlygomis, įskaitant, bet neapsiribojant autorinių teisių sąlygomis ir šiame informaciniame pranešime pateikiamomis asmens duomenų apsaugos bei privatumo sąlygomis.

Mums reikia rinkti, naudoti ir saugoti informaciją apie Jus siekiant:

- valdyti, tobulinti ir optimizuoti mūsų Svetainės, Socialinių tinklų paskyras ir jų vartotojų patirtį;

- atsakyti į Svetainių ir Socialinių tinklų paskyrų lankytojų paklausimus, pasiūlymus, prašymus, teikti techninę pagalbą;
- laikytis teisinių įsipareigojimų, spręsti bet kokius ginčus, kurie gali kilti su Jumis ar trečiosiomis šalimis, ir įgyvendinti savo teises, atsirandančias dėl visų tarp Jūsų ir mūsų ar tarp mūsų ir trečiųjų šalių sudarytų sutarčių;
- pagerinti Svetainių veikimą ir išvaizdą, kurti naujas funkcijas ir funkcionalumus;
- registracijos į pasirinktas klinikas atvejais, kontaktavimui ir registracijos prašymo formos paruošimui;
- apsaugoti mūsų teises ir turtą, susijusius su Svetainėmis.

## **5. Kokią informaciją jūs renkate, naudojate ir saugote apie mane?**

Kai naršote Svetainėse ar mūsų administruojamose Socialinių tinklų paskyrose, mes galime naudoti technologijas (Jūsų naršyklės Svetainėse pateikiamų užklausų analizę, slapukus ir pan.), kurios automatiškai surenka:

- Naudojimo duomenis: kai įeiname į mūsų administruojamas Svetaines, mes galime automatiškai surinkti tam tikrus duomenis apie Jūsų prieigą prie pasirinktos Svetainės ir jos naudojimą (pvz., įėjimo ir išėjimo nuorodų URL, turinys ir puslapiai, prie kurių Jūs prisijungiate Svetainėje, prieigos datos, laikai ir pan.);
- Informaciją apie įrenginį: kai įeiname į mūsų administruojamas Svetaines, mes galime automatiškai rinkti informaciją apie Jūsų įrenginį ir interneto ryšį (pvz., IP adresus, naudojamo kompiuterio ar mobiliojo prietaiso tipą, operacinės sistemos versiją, įrenginio identifikatorių, naršyklės tipą, kalbą ir pan.).

Kai savo iniciatyva pasinaudojate Svetainių, Socialinių tinklų paskyromis ar susirašinėjimo platformų funkcionalumu (formomis), skirtomis pateikti mums paklausimus ar pasiūlyti mums sudaryti sutartis su Jumis, arba parašote žinutę Svetainėse, Socialinių tinklų paskyrose ar susirašinėjimų platformose nurodytais kontaktiniais elektroninio pašto adresais, renkame šie Jūsų duomenys:

- identifikaciniai duomenys (vardas, pavardė, įmonė ir pan.);
- kontaktiniai duomenys (elektroninio pašto adresas, telefono numeris ir pan.);
- atitinkamos sutarties rūšies sudarymui reikalingi papildomi duomenys, jei siūlysite sudaryti sutartį (pvz.: siūlant sudaryti darbo sutartį papildomai bus reikalingi šie duomenys – gimimo data, CV duomenis ir pan.);
- bet kokie kitokie Jūsų iniciatyva pateikti duomenys, kuriuos Jūs laikote reikšmingais teikiamo paklausimo ar pasiūlymo kontekste.

## **6. Ar renkate jautrią asmeninę informaciją?**

Jautrios asmeninės informacijos mūsų klinika nerenka.

## **7. Ar naudojate slapukus?**

Kai prisijungiate prie Svetainių ar Socialinių tinklų profilių, galime išsiųsti vieną ar kelis slapukus – mažus tekstinius failus, kuriuose yra raidžių ir skaitmenų simbolių eilutė. Galime naudoti ir sesijos slapukus, ir nuolatinis slapukus. Uždarius naršyklę, sesijos slapukas dingsta. Nuolatinis slapukas lieka uždarius žiniatinklio naršyklę ir gali būti naudojamas Jūsų

žiniatinklio naršyklėje tolesniuose apsilankymuose mūsų administruojamose Svetainėse. Nuolatiniai slapukai gali būti pašalinti per Jūsų naudojamos žiniatinklio naršyklės nustatymus. Peržiūrėkite savo žiniatinklio naršyklės vartotojo gidą, kad sužinotumėte tinkamą būdą keisti slapukų nustatymus.

Slapukai yra techninė priemonė šio pranešimo 4 skyriuje nurodytai techninei naršymo informacijai rinkti automatinio būdu. Mes naudojame šių rūšių slapukus:

- Sesijos slapukai. Mes naudojame sesijos slapukus, kad galėtumėte naudotis mūsų Svetainėse;
- Preferenciniai slapukai. Mes naudojame „Preferences Cookies“, kad prisimintumėme Jūsų nuostatas ir įvairius nustatymus (pvz., puslapio kalbą);
- Apsaugos slapukai. Mes naudojame saugumo slapukus saugumo tikslais;
- Analitiniai slapukai. Mes naudojame analitinius slapukus, kad galėtumėme matyti mūsų Svetainių ar Socialinių tinklų paskyrų lankomumo statistiką, Jus dominančias temas ir galėtumėme pasiūlyti kokybišką, Jums aktualiausią informaciją.

## **8. Kokią informaciją turėčiau pateikti jums ir kodėl?**

Kaip Svetainių ar Socialinių tinklų paskyrų lankytoji, Jums nereikia mums pateikti jokios informacijos. Visa techninė informacija automatiškai surenkama naudojant standartines žiniatinklio naršymo technologijas (Jūsų naršyklės Svetainių pateikiamų užklausų analizę, slapukus ir pan.).

Jei pageidausite pasinaudoti Svetainių ar Socialinių tinklų paskyrų funkcionalumu (formomis) arba Svetainėse nurodytais kontaktiniais elektroninio pašto adresais pateikti mums paklausimus, skundus, prašymus, užsiregistruoti paslaugoms ar pasiūlyti mums sudaryti sutartis su Jumis, Jūs turėtumėte nurodyti savo:

- identifikacinius duomenis (vardas, pavardė, įmonė ir pan.)
- kontaktinius duomenis (elektroninio pašto adresas, telefono numeris ir pan.)
- atitinkamos sutarties rūšies sudarymui ar paslaugos teikimui reikalingus papildomus duomenis, jei siūlysite sudaryti sutartį ar registruositės paslaugai.
- Jūs taip pat turite galimybę savo nuožiūra pateikti papildomus duomenis, kuriuos laikote reikšmingais paklausimui ar pasiūlymui sudaryti sutartį. Nepateikus tam tikros informacijos, kuri mums yra reikalinga tinkamai atsakyti į Jūsų paklausimą, mes galime Jūsų paprašyti šią informaciją pateikti.

## **9. Kokia informacija apie mane renkate iš kitų šaltinių ir iš kur?**

Mes nerenkame jokių Svetainių ir Socialinių tinklų paskyrų lankytojų duomenų iš kitų šaltinių, tačiau, jei esate mūsų pirkėjas, iš susiklosčiusių santykių gauname papildomą informaciją apie Jus, pvz.: Jūsų pirkimo istoriją, mokėjimų duomenis ir pan.

## **10. Kodėl jums teisiškai leidžiama rinkti mano informaciją?**

Mes teisėtai renkame informaciją apie jus, nes:

- Mums reikia Jūsų informacijos, kad galėtumėme teikti prieigą prie mūsų administruojamų Svetainių, t. y. įvykdyti mūsų susitarimą ir leisti naršyti mūsų Svetainėse pagal Jūsų pageidavimą, o taip pat, kad galėtumėme atsakyti į Jūsų iniciatyva pateikiamus paklausimus, pasiūlymus dėl mūsų teikiamų paslaugų (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies b punktas);

- Mums taikoma teisinė prievolė saugoti gautus paklausimus, prašymus, skundus, pranešimus (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies c punktas);
- Mums reikia Jūsų informacijos, kad būtų laikomasi mūsų teisinių įsipareigojimų, išspręstume visus ginčus, kurie gali kilti su Jumis ar kitomis šalimis, ir užtikrintume savo teises, atsirandančias dėl visų tarp Jūsų ir mūsų arba tarp mūsų ir trečiųjų šalių sudarytų sutarčių (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies c punktas);
- Mums reikalinga Jūsų informacija, siekiant patobulinti mūsų Svetainės ir jos naudotojų patirtį, o taip pat, apsaugoti Svetainės nuo neteisėtos prieigos (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies f punktas).

### **11. Ar naudosite mano asmens duomenis automatiniam sprendimų priėmimui arba mano profiliavimui?**

Taip.

### **12. Su kuo dalinsitės mano asmens duomenimis?**

Galime atskleisti Jūsų asmeninius duomenis:

- Valstybės institucijoms, kiek tai būtina įstatymų reikalavimų vykdymui;
- Mūsų tiekėjams ar rangovams, kiek tai yra pagrįstai reikalinga Svetainių ir Socialinių tinklų paskyrų prieigos teikimui, palaikymui, kūrimui, administravimui ir saugumo užtikrinimui;
- Buhalterines, informacines, teisines ir panašias paslaugas teikiantiems paslaugų tiekėjams;
- Mūsų bendrovės savininkams ir auditoriams.

Mes taip pat galime atskleisti Jūsų asmens duomenis, jei toks atskleidimas yra būtinas norint laikytis mums taikomų teisinių įpareigojimų, teisinių pretenzijų nustatymui, vykdymui ar gynimui, tiek teismo procesuose, tiek administracinėse ar neteisminėse procedūrose.

### **13. Ar mano asmens duomenys bus perduodami už Europos ekonominės erdvės ribų?**

Ne.

### **14. Kaip ilgai saugosite informaciją apie mane?**

Jūsų pateiktų paklausimų, pasiūlymų ir elektroninių pirkimų informaciją saugome Lietuvos vyriausiojo archyvaro nustatytais dokumentų saugojimo terminais.

Techninė automatiškai renkama informacija apie lankytojo įrenginį (-ius) ir naršymą saugoma 4 savaites.

### **15. Kokios mano teisės?**

Jūs turite šias teises asmens duomenų apsaugos srityje:

- Pateikti prašymą susipažinti su turima informacija apie Jus;
- Pateikti prašymą ištaisyti turimą informaciją apie Jus;
- Pateikti prieštaravimą duomenų tvarkymui dėl teisėto mūsų intereso, kai atitinkami duomenys yra tvarkomi išskirtinai dėl teisėtų mūsų interesų, o toks tvarkymas konkrečių aplinkybių kontekste neproporcingai suvaržo Jūsų teises ir laisves ar teisėtus interesus;

- Pateikti prašymą ištrinti turimą informaciją apie Jus:
  - kai duomenys yra tvarkomi išskirtinai dėl teisėtų mūsų interesų, Jūs prieštaraujate tokiam duomenų tvarkymui, o toks tvarkymas konkrečių aplinkybių kontekste neproporcingai suvaržo Jūsų teises ir laisves bei teisėtus interesus, išskyrus atvejus, kai toks duomenų tvarkymas yra reikalingas siekiant pareikšti teisinius reikalavimus arba gintis nuo pareikštų teisinių reikalavimų;
  - be teisėto pagrindo tvarkomus Jūsų duomenis.
- Pateikti prašymą apriboti prieigą prie turimos informacijos apie Jus ar jos ištrynimą:
  - kai prašoma ištaisyti klaidingus duomenis – laikotarpiui, kol nustatytos klaidos nebus ištaisytos;
  - pareiškus prieštaravimą duomenų tvarkymui dėl teisėto mūsų intereso, kol nebus išnagrinėtas Jūsų prieštaravimas ir priimtas mūsų sprendimas dėl tolimesnio jų tvarkymo;
  - kai mums asmens duomenys nebereikalingi, bet jie reikalingi Jums siekiant pareikšti teisinius reikalavimus ar gintis nuo pareikštų teisinių reikalavimų;
  - bet kokių duomenų, tvarkomų be teisinio pagrindo, kai Jūs nepageidaujate jų ištrynimo.
- Ginčyti Jūsų informacijos rinkimą, naudojimą ir saugojimą mūsų klinikoje;
- Pateikti prašymą išeksportuoti Jūsų duomenis;
- Pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

Jei norite pasinaudoti aukščiau nurodytomis Jūsų teisėmis, prašome kreiptis į mūsų duomenų apsaugos pareigūną, kaip tai nurodyta 15 skyriuje. Prašome atkreipti dėmesį, jog šioms teisėms taikomos įstatymų numatytos sąlygos ir išimtys.

## **16. Kaip galite man padėti?**

Jeigu Jūs turite klausimų, komentarų ar nusiskundimų, susijusių su tuo, kaip mes renkame, naudojame ir saugome duomenis apie Jus, Jums gali padėti mūsų Duomenų apsaugos pareigūnas, į kurį galite kreiptis el. paštu [itpagalba@signata.lt](mailto:itpagalba@signata.lt).